

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ сервиса «Slarxity»

Публичная информация для пользователей • редакция от 22 марта 2026 г.

Сервис	Slarxity: веб-сайт, веб-приложение, Telegram-бот и Telegram Mini App
Основные домены	slarxity.ru; chat.slarxity.ru
Исполнитель	Новосельцев Илья Васильевич, самозанятый (НПД), ИНН 524411471151
Контакты для обращений	support@slarxity.ru; Telegram @slarkhawk

Настоящий документ определяет публичный порядок оказания услуг сервиса «Slarxity», пополнения внутреннего баланса, начисления Хабкоинов, а также условия отказа от договора, перерасчёта и возврата денежных средств. Документ применяется совместно с Публичной офертой сервиса и не ограничивает права пользователя-потребителя, предоставленные законодательством Российской Федерации.

1. Как оказываются услуги

- Сервис предоставляет пользователю доступ к функционалу искусственного интеллекта и иным цифровым функциям дистанционно, в электронной форме, через поддерживаемые интерфейсы сервиса.
- Пользователь выбирает тариф, пакет, подписку либо отдельную операцию в интерфейсе сервиса. Актуальные условия, стоимость и объём предоставляемого доступа отображаются в интерфейсе на момент совершения операции.
- Платный функционал может предоставляться в форме начисления Хабкоинов, активации пакета, подписки либо иного оплаченного объёма доступа.
- После поступления оплаты исполнитель в разумный технический срок обеспечивает зачисление Хабкоинов на баланс личного кабинета и/или активацию соответствующего пакета, подписки либо иного объёма доступа, если иной срок не указан в интерфейсе сервиса.
- Оказание услуг носит поэтапный, пооперационный характер: отдельные функции выполняются по мере запуска пользователем конкретных операций в сервисе.

2. Как производится оплата

- Оплата услуг осуществляется пользователем в безналичном порядке через подключённые к сервису платёжные сервисы и/или платёжных агрегаторов.

- Уплаченные денежные средства могут учитываться внутри сервиса в виде условной единицы учёта — «Хабкоины», используемой исключительно для отражения объёма оплаченных услуг и списания стоимости отдельных операций.
- Хабкоины не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, цифровой валютой, ценной бумагой или самостоятельным платёжным инструментом.
- До запуска платной операции сервис, если это технически реализовано для соответствующей функции, отображает пользователю стоимость операции, пакета или подписки либо иным образом надлежащим образом информирует пользователя о стоимости.
- При применении режима НПД исполнитель формирует электронный чек в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3. Когда услуга считается оказанной

- Предоплата, отражённая в виде Хабкоинов, сама по себе не означает оказание конкретной услуги; обязательство исполнителя считается исполняемым по мере фактического предоставления доступа, запуска и выполнения отдельных операций либо течения оплаченного периода подписки.
- Каждое списание Хабкоинов за конкретную операцию рассматривается как частичное исполнение обязательств по оказанию соответствующей услуги либо части услуги.
- Само по себе несоответствие результата субъективным ожиданиям пользователя при отсутствии подтверждённого технического дефекта сервиса не означает, что услуга не была оказана либо оказана ненадлежащим образом.

4. Право на отказ и возврат денежных средств

- Если пользователь является потребителем, он вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесённых расходов и стоимости фактически оказанных к моменту отказа услуг.
- Возврат денежных средств может быть произведён, в частности, в части неиспользованного остатка предоплаты, стоимости неоказанных услуг, ошибочно списанных сумм, двойных списаний, а также в иных случаях, прямо предусмотренных законом или договором.
- Денежные средства за уже оказанные услуги, по которым операция фактически выполнена и/или результат технически сформирован, возврату не подлежат, за исключением случаев, когда иное прямо следует из закона либо подтверждённого технического дефекта сервиса.
- Если сервис списал Хабкоины, но услуга объективно не была оказана по вине сервиса, исполнитель по своему выбору восстанавливает Хабкоины, производит перерасчёт либо возврат денежных средств за неоказанную часть.
- Субъективная оценка качества результата (например, несоответствие стилю, ожиданиям или предпочтениям пользователя) при отсутствии технического дефекта сама по себе не является безусловным основанием для возврата денежных средств.

5. Порядок обращения за возвратом

- Для предъявления требования о возврате денежных средств либо заявления об отказе от исполнения договора пользователь направляет обращение исполнителю на e-mail support@slarxity.ru либо иным способом, указанным в интерфейсе сервиса.
- Обращение должно содержать сведения, достаточные для идентификации пользователя и платежа: адрес электронной почты, дату и сумму платежа, номер заказа/транзакции (если имеется), описание обстоятельств и, при необходимости, реквизиты для возврата.
- Исполнитель проверяет объём оказанных и неоказанных услуг по данным учётной системы сервиса, включая историю операций, списаний, логи и статусы выполнения функций.
- Срок ответа на претензию, если иной срок не установлен обязательными нормами закона, составляет до 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения.

6. Порядок и срок возврата

- Возврат денежных средств при наличии оснований осуществляется, как правило, тем же способом, которым производилась первоначальная оплата, при технической возможности, либо иным способом по согласованию сторон.
- Срок фактического возврата определяется применимым законодательством, правилами соответствующего платёжного сервиса и разумным сроком, необходимым для проверки обращения, согласования суммы возврата и выполнения операции возврата.
- При возврате денежных средств исполнитель формирует корректирующие документы и/или совершает иные действия, предусмотренные применимым налоговым режимом и правилами используемого платёжного сервиса.

7. Важные ограничения

- После начала выполнения оплаченной операции её отмена может быть невозможна по техническим причинам. Если отмена технически возможна, порядок перерасчёта или восстановления Хабкоинов определяется интерфейсом сервиса и применимым законодательством.
- Исполнитель не обязан производить возврат, если невозможность использования сервиса обусловлена обстоятельствами, не зависящими от исполнителя, включая сбои у третьих лиц, ограничения внешних платформ, операторов связи, платёжных провайдеров либо проблемы на стороне пользователя.
- Инициирование пользователем chargeback или иного одностороннего оспаривания транзакции без предварительного обращения к исполнителю не лишает пользователя законных способов защиты, однако исполнитель вправе временно ограничить доступ к сервису на период разбирательства.

8. Заключительные положения

- Настоящий документ носит информационный и публичный характер и размещается для ознакомления пользователей до оплаты услуг.

- В случае противоречия между настоящим документом и императивными нормами законодательства Российской Федерации применяются такие нормы.
- Во всём, что прямо не урегулировано настоящим документом, применяются Публичная оферта сервиса «Slarxity», Политика обработки персональных данных и иные документы сервиса в их актуальной редакции.