

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг и
пользовательское соглашение сервиса «Slarxity»

Редакция от 19 марта 2026 г.

| | |
|------------------------|--|
| Сервис | Slarxity: веб-сайт, веб-приложение, Telegram-бот и Telegram Mini App |
| Основные домены | slarxity.ru; chat.slarxity.ru |
| Исполнитель | Новосельцев Илья Васильевич, самозанятый (НПД), ИНН 524411471151 |

Настоящий документ (далее - «Пользовательское соглашение», «Соглашение», «Оферта») адресован неопределённому кругу лиц и является публичной офертой в смысле статей 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт Соглашения осуществляется путём совершения Пользователем конклюдентных действий, указанных в разделе 3 Соглашения.

1. Общие положения

1.1. Сервис «Slarxity» (далее - «Сервис») представляет собой программный комплекс, предоставляющий Пользователю доступ к функционалу искусственного интеллекта и сопутствующим цифровым функциям через сайт slarxity.ru, веб-приложение chat.slarxity.ru, Telegram-бот, а также Telegram Mini App (Web App), открываемое в интерфейсе Telegram. В связанных веб-интерфейсах Сервиса может использоваться авторизация через Telegram, Яндекс ID, VK ID и иные предусмотренные Сервисом способы входа.

1.2. Лицо, оказывающее услуги и администрирующее Сервис, именуется далее «Исполнитель». Лицо, принимающее условия Соглашения и использующее Сервис, именуется далее «Пользователь».

1.3. Если Пользователь использует Сервис для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, Пользователь признаётся потребителем, и к отношениям Сторон применяются положения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей в подлежащей применению части.

1.4. Соглашение является договором присоединения. Пользователь принимает условия Соглашения в целом, без оговорок и исключений.

1.5. Использование Сервиса означает, что Пользователь ознакомился и согласен с условиями настоящего Соглашения, Политики обработки персональных данных, условиями тарифов, правилами возврата и иными документами, размещёнными в Сервисе либо прямо упомянутыми в настоящем Соглашении.

1.6. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан воздержаться от регистрации, оплаты и использования Сервиса, а при начале использования - прекратить его.

2. Термины и определения

2.1. Личный кабинет - совокупность данных и настроек, связанных с Пользователем в Сервисе, включая идентификаторы, баланс Хабкоинов, историю операций, настройки, подписки и иные сведения.

2.2. Услуги - действия Исполнителя по предоставлению доступа к функционалу Сервиса и/или выполнению операций, инициируемых Пользователем (запросы к моделям ИИ, обработка файлов и документов, генерация текста, изображений, аудио и иного контента, иные цифровые функции).

2.3. Тарифы - сведения о стоимости услуг, лимитах, пакетах, подписках, правилах списания и стоимости операций в Хабкоинах, размещённые в интерфейсе Сервиса и/или в приложениях к Соглашению.

2.4. Хабкоины - внутренняя условная единица учёта Сервиса, используемая для отражения объёма оплаченных Пользователем Услуг, а также для списания стоимости отдельных операций в рамках Сервиса.

2.5. Модели ИИ - программные решения и/или сервисы Исполнителя и/или третьих лиц, реализующие технологии искусственного интеллекта и машинного обучения и используемые Сервисом для формирования результатов.

2.6. Пользовательский контент - любые данные и материалы, передаваемые Пользователем в Сервис, включая сообщения, запросы, файлы, документы, изображения, аудиозаписи, ссылки и иные объекты.

2.7. Telegram Mini App (Web App) - веб-приложение Сервиса, открываемое внутри интерфейса Telegram и использующее технологические возможности платформы Telegram для авторизации, взаимодействия и отображения функций Сервиса.

3. Акцепт Соглашения. Электронная форма

3.1. Акцептом Соглашения признаются любые действия Пользователя, свидетельствующие о принятии условий Соглашения, включая, но не ограничиваясь: авторизацию или регистрацию в Сервисе; вход через Telegram, Яндекс ID, VK ID либо иной предусмотренный Сервисом способ авторизации; запуск Telegram-бота и нажатие «Start/Начать»; открытие Telegram Mini App; нажатие кнопок «Оплатить», «Пополнить», «Продолжить», «Начать пользоваться» или аналогичных; проставление чек-бокса о принятии оферты и/или ознакомлении с Политикой обработки персональных данных (если такой механизм реализован); пополнение баланса; приобретение пакета/подписки; использование бесплатного или платного функционала.

3.2. Акцепт является полным и безоговорочным. Частичное принятие условий Соглашения не допускается.

3.3. Стороны признают юридическую значимость действий, совершаемых Пользователем в интерфейсе Сервиса, а также сообщений и операций, исходящих из аккаунта Пользователя в Telegram и/или иных средств авторизации, связанных с Личным кабинетом.

3.4. Для целей заключения и исполнения Договора в электронной форме Стороны соглашаются, что идентификаторы Пользователя (включая Telegram ID, идентификатор аккаунта в Яндекс ID и/или VK ID, username/никнейм, e-mail, номер телефона, технические идентификаторы сессии и иные данные, позволяющие идентифицировать

Пользователя) и фактический контроль Пользователем доступа к своему аккаунту/устройству могут рассматриваться как использование простой электронной подписи в порядке, допускаемом законодательством Российской Федерации.

3.5. Исполнитель вправе фиксировать и хранить технические доказательства акцепта и исполнения Договора, включая логи, историю операций, историю платежей, IP-адреса, идентификаторы устройств и иные технические сведения, в объеме, необходимом для подтверждения заключения, исполнения и прекращения Договора, а также урегулирования споров.

4. Предмет договора

4.1. Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю доступ к функционалу Сервиса и оказывать Услуги, указанные в настоящем Соглашении и/или в интерфейсе Сервиса, а Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения и оплачивать Услуги при их платности.

4.2. Услуги оказываются дистанционно в электронной форме посредством интерфейса Сервиса.

4.3. Доступность отдельных функций может зависеть от выбранного Тарифа, наличия оплаты/баланса Хабкоинов, статуса подписки, технической доступности Моделей ИИ, платёжных сервисов, Telegram и иных сервисов третьих лиц.

5. Регистрация. Личный кабинет. Доступ

5.1. Для использования Сервиса Пользователь должен пройти авторизацию способами, предусмотренными Сервисом. В зависимости от конкретной функции Сервис может использовать авторизацию через Telegram, Яндекс ID, VK ID и/или иные допустимые способы авторизации в веб-интерфейсе.

5.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность данных доступа к своему Telegram-аккаунту, аккаунту Яндекс ID, аккаунту VK ID, электронной почте, устройству, браузеру, платёжным инструментам и иным средствам авторизации. Все действия, совершённые из Личного кабинета и/или с использованием средств авторизации Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем, если иное не доказано.

5.3. Исполнитель вправе приостанавливать доступ Пользователя к Сервису при подозрении на несанкционированный доступ, нарушение Соглашения, злоупотребление функционалом, нарушение законодательства либо по техническим причинам (обслуживание, обновление, устранение аварий, требования безопасности).

6. Услуги. Тарифы. Порядок предоставления доступа

6.1. Сервис может предоставлять бесплатный функционал и платный функционал. Объем бесплатного функционала определяется Исполнителем и может изменяться в одностороннем порядке.

6.2. Актуальные Тарифы, лимиты, состав пакетов, подписок и стоимость отдельных операций публикуются в интерфейсе Сервиса и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.3. Исполнитель вправе вводить промо-акции, бонусы, тестовые периоды и иные маркетинговые механики. Порядок их применения и ограничения указываются в интерфейсе Сервиса.

6.4. В случае противоречия между текстом Соглашения и информацией, отображаемой в интерфейсе Сервиса на момент совершения конкретной операции, приоритет имеет информация интерфейса, если иное не вызвано явной технической ошибкой.

6.5. После поступления оплаты Исполнитель в разумный технический срок обеспечивает зачисление Хабкоинов на баланс Личного кабинета и/или активацию оплаченного пакета, подписки либо иного объёма доступа, если иной срок не указан в интерфейсе Сервиса.

6.6. Оплаченный объём доступа может использоваться Пользователем в пределах функционала Сервиса через веб-интерфейс, Telegram-бота и/или Telegram Mini App в объёме, предусмотренном конкретным Тарифом.

7. Порядок оплаты, начисления Хабкоинов и возврата денежных средств

7.1.1. Оплата Услуг по настоящему Соглашению осуществляется Пользователем в безналичном порядке через подключённые к Сервису платёжные сервисы и/или платёжных агрегаторов.

7.1.2. Денежные средства, уплаченные Пользователем, могут отражаться в учётной системе Исполнителя в виде внутренней условной единицы учёта - «Хабкоины». Хабкоины используются исключительно в рамках Сервиса для определения объёма оплаченных Услуг, списания стоимости конкретных операций и отображения баланса Пользователя.

7.1.3. Хабкоины не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, цифровой валютой, ценной бумагой, платёжным инструментом либо иным финансовым инструментом; они служат исключительно для внутреннего учёта объёма оплаченных Услуг.

7.1.4. Пополнение баланса (зачисление Хабкоинов) имеет характер предоплаты (аванса) будущих Услуг. Обязательство Исполнителя по оказанию платных Услуг считается исполненным не в момент зачисления Хабкоинов как таковых, а по мере фактического оказания конкретных Услуг, списания Хабкоинов за отдельные операции и/или предоставления оплаченного периода подписки/доступа.

7.1.5. Стоимость Услуг, выраженная в Хабкоинах, правила конвертации денежных средств в Хабкоины, минимальная сумма пополнения, правила округления и иные технические ограничения устанавливаются Исполнителем и публикуются в интерфейсе Сервиса. Актуальные значения на момент оплаты или запуска операции считаются согласованными Сторонами.

7.1.6. Изменение стоимости операций и правил использования Хабкоинов применяется к будущим операциям и новым периодам подписки, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса.

7.2.1. Оказание Услуг носит поэтапный, пооперационный характер и осуществляется по мере совершения Пользователем конкретных действий в Сервисе.

7.2.2. До запуска платной операции Сервис, если это технически реализовано для соответствующей функции, отображает Пользователю стоимость операции, стоимость пакета/подписки либо иным образом надлежащим образом информирует Пользователя о стоимости.

7.2.3. Списание Хабкоинов может происходить в момент запуска операции, в процессе её выполнения либо по факту завершения отдельных этапов обработки - в зависимости от логики конкретной функции Сервиса.

7.2.4. Каждое списание Хабкоинов рассматривается как частичное исполнение Исполнителем обязательств - оказание отдельной Услуги либо части Услуги.

7.2.5. Пользователь признаёт, что с учётом технических особенностей работы Сервиса и вероятностного характера работы Моделей ИИ результат отдельных операций может отличаться от субъективных ожиданий Пользователя. Само по себе несоответствие результата субъективным ожиданиям Пользователя при отсутствии технического дефекта оказания Услуги не означает, что Услуга не была оказана либо оказана ненадлежащим образом.

7.2.6. После начала выполнения оплаченной операции её отмена может быть невозможна по техническим причинам. Если отмена технически возможна, порядок возврата/восстановления Хабкоинов определяется интерфейсом Сервиса и применимым законодательством.

7.3.1. По общему правилу Хабкоины используются исключительно внутри Сервиса и не подлежат свободному обмену на денежные средства вне рамок случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением и/или обязательными нормами закона.

7.3.2. Если Пользователь является потребителем, он вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов и стоимости фактически оказанных к моменту отказа Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.3.3. Возврат денежных средств может быть произведён, в частности, в части неиспользованного остатка предоплаты (аванса), стоимости неоказанных Услуг, ошибочно списанных сумм, двойных списаний, а также в иных случаях, прямо предусмотренных законом или настоящим Соглашением.

7.3.4. Денежные средства за уже оказанные Услуги, по которым операция фактически выполнена и/или результат технически сформирован, возврату не подлежат, за исключением случаев, когда иное прямо следует из закона или из подтверждённого технического дефекта Сервиса.

7.3.5. Для предъявления требования о возврате либо заявления об отказе от исполнения Договора Пользователь направляет обращение (претензию) Исполнителю на e-mail, указанный в разделе 15 Соглашения, либо иным способом, указанным в интерфейсе Сервиса. Обращение должно содержать данные, достаточные для идентификации Пользователя и платежа, описание обстоятельств и, при необходимости, реквизиты для возврата.

7.3.6. Исполнитель проверяет объём оказанных и неоказанных Услуг по данным учётной системы Сервиса (история операций, списаний, логов, статусов выполнения функций) и производит расчёт суммы возврата при наличии оснований.

7.3.7. Под фактически понесёнными расходами для целей настоящего раздела понимаются расходы, непосредственно связанные с исполнением Договора в пользу конкретного Пользователя, включая невозвратные комиссии платёжных сервисов и агрегаторов, расходы на инфраструктуру и обращения к внешним провайдером Моделей ИИ, - в объёме, допускаемом применимым законодательством и подтверждаемом характером оказанных Пользователю Услуг.

7.3.8. Возврат (при наличии оснований) осуществляется тем же способом, которым производилась первоначальная оплата, при технической возможности, либо иным способом по согласованию Сторон. Срок возврата определяется применимым законодательством, а при отсутствии специального срока - разумным сроком после согласования суммы возврата.

7.3.9. Субъективная оценка качества результата (например, «ответ не понравился», «не тот стиль», «недостаточно креативно») при отсутствии технического дефекта оказания Услуги не является безусловным основанием для возврата денежных средств.

7.3.10. В случае инициирования Пользователем процедуры chargeback либо иного одностороннего оспаривания транзакции без предварительного обращения к Исполнителю последний вправе временно ограничить доступ Пользователя к Сервису на период разбирательства. Настоящий пункт не ограничивает законное право Пользователя на защиту своих прав.

7.3.11. Настоящий раздел не направлен на ограничение прав Пользователя-потребителя. В части противоречия императивным нормам законодательства Российской Федерации применяются такие нормы.

7.4.1. Если Сервис списал Хабкоины, но Услуга объективно не была оказана (результат не сформирован, функция не выполнялась по вине Сервиса), Пользователь вправе направить обращение. При подтверждении неоказания Услуги Исполнитель по своему выбору восстанавливает Хабкоины, производит перерасчёт либо возврат денежных средств за неоказанную часть.

7.4.2. Исполнитель не обязан производить возврат, если невозможность использования Сервиса обусловлена обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя, включая сбои у третьих лиц, ограничения Telegram, внешних провайдеров, операторов связи либо проблемы на стороне Пользователя.

7.4.3. Если вследствие технической ошибки произошло двойное списание Хабкоинов или иное некорректное списание, Исполнитель после проверки учётных данных восстанавливает ошибочно списанные Хабкоины и/или производит перерасчёт/возврат в зависимости от характера ошибки.

7.5.1. Если Исполнитель применяет налоговый режим «Налог на профессиональный доход», Исполнитель формирует чек в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и направляет его Пользователю способом, предусмотренным законом и/или платёжным сервисом.

7.5.2. Для получения чека Пользователь обязуется предоставить корректные контактные данные (например, e-mail и/или номер телефона), если такие данные требуются платёжным сервисом, агрегатором или законом для направления чека.

7.5.3. В случае возврата денежных средств (при наличии оснований) Исполнитель формирует корректирующие документы и/или совершает иные действия, предусмотренные применимым налоговым режимом и правилами платёжного сервиса.

8. Правила использования Сервиса. Запреты. Модерация

8.1. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно, не нарушая права третьих лиц, условия настоящего Соглашения и требования законодательства Российской Федерации.

8.2. Пользователю запрещается использовать Сервис для: подготовки, совершения, сокрытия, облегчения противоправных действий; нарушения прав интеллектуальной собственности; передачи персональных данных третьих лиц без законных оснований; распространения сведений, составляющих охраняемую законом тайну, без прав и разрешений; злоупотребления функционалом Сервиса; мошенничества, фишинга, социальной инженерии, подделки документов/переписки; создания и распространения вредоносного программного обеспечения, эксплойтов, инструкций по взлому и обходу систем защиты; распространения экстремистских, порнографических и иных запрещённых материалов; иных целей, нарушающих закон, права и законные интересы третьих лиц.

8.3. Исполнитель вправе применять меры модерации и ограничения доступа, включая предупреждение, временную блокировку, ограничение функций, удаление материалов и прекращение обслуживания, если Пользователь нарушает Соглашение, закон или права третьих лиц.

8.4. Пользователь несёт ответственность за любые последствия публикации, распространения и использования результатов, полученных с использованием Сервиса.

9. Особенности использования моделей искусственного интеллекта и ответственность

9.1. Сервис использует Модели ИИ. Результаты формируются автоматически и могут содержать неточную, неполную, противоречивую, неоднозначную либо устаревшую информацию. Пользователь осознаёт вероятностный характер таких результатов и принимает его.

9.2. Результаты работы Сервиса (включая ответы, рекомендации, тексты, изображения, аудио/видео, программный код и иные материалы) носят исключительно информационный и справочный характер и не являются юридической, медицинской, финансовой, налоговой, бухгалтерской или иной профессиональной консультацией.

9.3. Пользователь обязуется самостоятельно проверять существенную для него информацию, полученную через Сервис, используя надёжные источники и/или обращаясь к профильным специалистам. Любые решения и действия, совершаемые Пользователем на основе результатов Сервиса, принимаются Пользователем на его собственный риск.

9.4. Пользователь единолично отвечает за содержание Пользовательского контента, законность его передачи в Сервис и соблюдение прав третьих лиц. Пользователь

обязуется не передавать в Сервис персональные данные третьих лиц без законных оснований, а также сведения, составляющие охраняемую законом тайну, если у Пользователя отсутствует право на такую передачу.

9.5. Пользователь понимает и соглашается, что отдельные функции Сервиса могут зависеть от сервисов и инфраструктуры третьих лиц. Исполнитель не отвечает за изменение условий работы таких третьих лиц, перебои на их стороне и иные внешние ограничения, если иное не следует из императивных норм закона.

9.6. В пределах, допускаемых законом, Исполнитель не несёт ответственности за: решения и действия Пользователя, совершённые на основе результатов Сервиса; косвенные убытки и упущенную выгоду; сбой и изменения у третьих лиц; нарушения прав третьих лиц, допущенные Пользователем; несоответствие результата субъективным ожиданиям Пользователя при отсутствии технического дефекта оказания Услуги.

9.7. При предъявлении к Исполнителю претензий, требований или исков третьих лиц и/или государственных органов в связи с Пользовательским контентом либо использованием Пользователем Сервиса Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Исполнителю документально подтверждённые убытки, вызванные такими претензиями, если иное не запрещено законом.

9.8. Ничто в настоящем разделе не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя в случаях, когда такая ответственность не может быть исключена или ограничена по императивным нормам закона.

10. Интеллектуальная собственность и Пользовательский контент

10.1. Исключительные права на программный код, дизайн, структуру, базы данных и иные элементы Сервиса принадлежат Исполнителю и/или соответствующим правообладателям.

10.2. Пользователь получает ограниченное право использования Сервиса по его функциональному назначению на срок действия Договора и в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением.

10.3. Пользователь сохраняет права на принадлежащий ему Пользовательский контент в объёме, предусмотренном законом и условиями правоотношений Пользователя с третьими лицами.

10.4. В объёме, необходимом для исполнения настоящего Соглашения, Пользователь предоставляет Исполнителю простую (неисключительную), безвозмездную, действующую на территории всего мира лицензию на использование Пользовательского контента путём записи, хранения, воспроизведения, обработки, технического преобразования, передачи привлекаемым технологическим партнёрам и внешним провайдером Моделей ИИ, а также доведения до сведения Пользователя результата обработки такого контента.

10.5. Указанная в пункте 10.4 лицензия действует в течение срока, необходимого для исполнения запроса Пользователя, хранения истории операций и урегулирования возможных споров, если иной срок не вытекает из закона, Политики обработки персональных данных или природы соответствующей функции Сервиса.

11. Персональные данные

11.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой в Сервисе.

11.2. Пользователь, принимая Соглашение, подтверждает ознакомление с Политикой обработки персональных данных и выражает согласие на обработку персональных данных в объёме и на условиях, указанных в такой Политике, если получение согласия требуется законодательством и/или реализовано в интерфейсе Сервиса.

11.3. Пользователь обязуется не передавать в Сервис персональные данные третьих лиц без законных оснований и без соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

11.4. Пользователь понимает, что обработка определённых персональных данных может быть необходима для регистрации, авторизации, предоставления доступа к Личному кабинету, оказания Услуг, направления чеков, ответов на обращения и исполнения настоящего Соглашения. Отзыв согласия или требование о прекращении обработки персональных данных в ряде случаев может повлечь невозможность дальнейшего оказания Услуг в соответствующем объёме.

12. Поддержка и юридически значимые сообщения

12.1. Обращения по работе Сервиса и претензии Пользователь направляет через интерфейс Сервиса и/или по контактам Исполнителя, указанным в настоящем Соглашении и на сайте Сервиса.

12.2. Срок ответа Исполнителя на претензию - 10 (десять) рабочих дней, если иной срок не установлен императивными нормами закона.

12.3. Пользователь обязан поддерживать актуальность предоставленных контактных данных, необходимых для связи, направления чеков и юридически значимых сообщений.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

14. Изменение Соглашения. Прекращение. Споры

14.1. Исполнитель вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения в Сервисе, если иной срок не указан в самой редакции.

14.2. Изменения Тарифов и стоимости операций применяются к будущим операциям, новым пакетам, новым периодам подписки и иным будущим отношениям Сторон, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса.

14.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с изменениями.

14.4. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора и прекратить использование Сервиса. Порядок расчётов и возможные возвраты регулируются разделом 7 Соглашения и применимым законодательством.

14.5. Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении Пользователем условий Соглашения, законодательства либо прав и законных интересов третьих лиц.

14.6. Споры Стороны стремятся урегулировать в претензионном порядке. Подсудность споров с участием потребителей определяется законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты и контакты Исполнителя

15.1. Исполнитель: Новосельцев Илья Васильевич.

15.2. Статус: самозанятый (НПД).

15.3. ИНН: 524411471151.

15.4. Основные домены Сервиса: slarxity.ru и chat.slarxity.ru.

15.5. Контактный e-mail: support@slarxity.ru.

15.6. Контакт в Telegram: @slarkhawk.