

КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ сервиса «Slarxity»

Публичная информация для пользователей, контрагентов и обращений • редакция от 22 марта 2026

2.

Сервис	Slarxity: веб-сайт, веб-приложение, Telegram-бот и Telegram Mini App
Основные домены	slarxity.ru; chat.slarxity.ru
Исполнитель	Новосельцев Илья Васильевич
Статус	самозанятый (НПД)
ИНН	524411471151
Основной e-mail	support@slarxity.ru
Контакт в Telegram	@slarkhawk

Настоящий документ содержит публичные сведения о лице, оказывающем услуги и администрирующем сервис «Slarxity», а также каналы связи для обращений пользователей, направления претензий, запросов и иных юридически значимых сообщений.

1. Сведения об Исполнителе

- Исполнитель: Новосельцев Илья Васильевич.
- Статус: плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый).
- ИНН: 524411471151.
- Сервис осуществляется под обозначением «Slarxity».

2. Каналы и интерфейсы сервиса

- Веб-сайт: slarxity.ru.
- Веб-приложение: chat.slarxity.ru.
- Дополнительные интерфейсы: Telegram-бот, Telegram Mini App, а также иные связанные интерфейсы, если они официально используются сервисом.

3. Контакты для связи

- Основной адрес электронной почты для обращений пользователей, запросов, претензий и юридически значимых сообщений: support@slarxity.ru.
- Дополнительный канал связи в Telegram: @slarkhawk.
- Актуальные способы связи размещаются на веб-ресурсах сервиса и применяются в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

4. Порядок направления обращений

- Обращения по вопросам работы сервиса, оплаты, возвратов, доступа к личному кабинету, обработки персональных данных и иным вопросам могут направляться по указанному e-mail либо через официальные интерфейсы сервиса.
- Для рассмотрения обращения пользователь должен сообщить сведения, достаточные для его идентификации и проверки обстоятельств обращения, включая адрес электронной почты, дату и описание события, а при необходимости — номер заказа, платежа или иные реквизиты операции.
- Срок ответа на претензию, если иной срок не установлен императивными нормами закона, составляет до 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения.

5. Платежная информация

- Оплата услуг сервиса осуществляется в безналичном порядке через подключённые к сервису платёжные сервисы и/или платёжных агрегаторов.
- При применении налогового режима «Налог на профессиональный доход» исполнитель формирует электронный чек в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- Банковские реквизиты, данные карты или иные платёжные реквизиты пользователей через настоящий документ не собираются и не публикуются; ввод таких сведений осуществляется на стороне соответствующего платёжного сервиса, если это предусмотрено выбранным способом оплаты.

6. Заключительные положения

- Настоящий документ размещается в публичном доступе и применяется совместно с Публичной офертой, Политикой обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных и иными документами сервиса.
- Исполнитель вправе обновлять настоящую информацию при изменении реквизитов, способов связи, используемых интерфейсов или иных существенных сведений. Актуальная редакция действует с момента размещения на веб-ресурсах сервиса, если иной срок не указан дополнительно.